



**EURO-LOCKS**  
LOCKING SYSTEMS FOR INDUSTRY

## POLITIQUE QUALITE

Nous faisons partie du Groupe Lowe & Fletcher, entreprise familiale depuis plusieurs générations.  
Nous créons et fabriquons des systèmes de fermeture innovants, conçus sur mesure et dédiés à l'industrie.  
Nous aspirons à une croissance prospère en répondant aux besoins de nos clients.  
Nos valeurs sont ancrées dans la philosophie de notre entreprise familiale.  
Elles nous permettent de nous développer comme une équipe, d'innover et de préparer le futur avec conviction et confiance.  
Elles peuvent se résumer de la façon suivante :

- Nous agissons avec honnêteté, transparence et dans le respect d'autrui.
- Nous agissons avec attention et cohérence.
- Nous sommes responsables de nos actions

La Direction de la société EURO-LOCKS S.A, agira avec l'appui des managers de processus, pour une implication de l'ensemble de son personnel dans l'application et le suivi de sa politique qualité résumée ci-après. Pour ce, elle demande à toute l'équipe de management de s'approprier et de diffuser au quotidien cette politique au sein de l'entreprise, de vérifier sa bonne compréhension, sa mise en œuvre et son entretien à tous les niveaux.

Nos principaux objectifs sont les suivants :

- Le client est au centre de notre système.
- Nous nous efforçons d'assurer la meilleure réactivité possible dans tous les domaines.
- Nous sommes à l'écoute des besoins et attentes de l'ensemble de nos parties intéressées, et de nos clients.
- Nous concevons la communication comme un facteur essentiel au bon fonctionnement de nos processus et de notre efficacité.
- Nous travaillons à l'amélioration de nos performances afin de garantir notre pérennité, tant pour nos clients que pour nos salariés et nos actionnaires.
- Nous œuvrons pour adapter l'ensemble de nos processus et produits aux nouvelles exigences des normes et du marché.
- Toutes les actions que nous engageons tiennent compte de notre démarche d'amélioration continue dans le respect du cadre réglementaire imposé par la loi.
- « l'approche risque » associée à la norme ISO 9001, nous permet d'avoir une meilleure maîtrise des risques et de garantir la continuité sur le long terme de notre activité.

Le SMQ est axé dans tous les domaines sur une démarche d'amélioration continue et c'est dans ce contexte que nous menons une action orientée vers le Lean Manufacturing.

L'atteinte de nos objectifs repose notamment sur un Système de Management de la Qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 V2015 certifiée par un organisme indépendant et reconnu.

L'optimisation de nos moyens passe par une action collective, l'ensemble du personnel se doit d'être force de proposition dans l'intérêt général de la société et dans le respect de notre politique, de nos règles ainsi que de notre éthique.

Dans la logique précitée, la Direction s'engage à mettre à disposition de l'organisation les ressources nécessaires pour mener efficacement la politique qualité établie et la réalisation des objectifs fixés dans le respect des exigences légales et réglementaires applicables.

Fait à Folschviller, le 09 octobre 2017

EURO-LOCKS S.A.

**Éric BORGONDO**  
*Directeur Général*